

**BUKU PANDUAN
APLIKASI SIP PINTAR**

**Sistem Pengendalian
Dan Pengawasan Interaktif
Tata Ruang**



Tahun 2024

Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang
Kabupaten Kendal

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmad dan karunia-Nya.

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga buku panduan ini dapat disusun dan diterbitkan untuk aplikasi Sistem Pengendalian dan Pengawasan Interaktif Tata Ruang. Aplikasi ini dirancang untuk membantu memudahkan proses pengendalian dan pengawasan tata ruang dengan lebih efektif, efisien, serta berbasis teknologi yang mudah diakses oleh pengguna.

Panduan ini disusun sebagai acuan bagi pengguna dalam memahami serta memanfaatkan fitur-fitur yang ada di dalam aplikasi. Dengan adanya panduan ini, diharapkan pengguna dapat mengoperasikan aplikasi dengan lebih mudah dan memaksimalkan manfaat yang diperoleh dari setiap fitur yang disediakan. Aplikasi ini berperan penting dalam mendukung berbagai tugas yang berkaitan dengan pengelolaan dan pengawasan tata ruang, sehingga proses tata kelola dapat dilakukan secara interaktif dan terintegrasi.

Kami berharap buku panduan ini dapat membantu pengguna dalam memahami aplikasi dengan lebih baik dan memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan kinerja pengendalian dan pengawasan tata ruang. Kami menyadari bahwa panduan ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pengguna sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung proses penyusunan buku panduan ini. Semoga panduan ini dapat bermanfaat bagi semua pengguna dan berkontribusi positif bagi upaya pengelolaan tata ruang yang lebih baik.

Kendal, 9 Oktober 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

I.	Pendahuluan.....	
a.	Tentang Aplikasi.....	4
b.	Tujuan Penggunaan Aplikasi ...	4
c.	Sasaran Pengguna ...	4
II.	Persyaratan Sistem.....	
a.	Persyaratan Sistem.....	5
b.	Cara Membuka Aplikasi	6
III.	Panduan Pengguna	
a.	Pengguna User Umum ...	7
b.	Pengguna Admin DPUPR	9
IV.	Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)	11
V.	Penutup	11

I. PENDAHULUAN

a. Tentang Aplikasi

Aplikasi **SIP PINTAR** (Sistem Pengendalian Dan Pengawasan Interaktif Tata Ruang) adalah solusi digital yang dikembangkan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang untuk memfasilitasi pengawasan dan pengendalian tata ruang secara lebih efisien dan transparan. Melalui aplikasi ini, pengguna dapat melaporkan berbagai permasalahan terkait tata ruang, memantau perkembangan pengaduan, serta mendapatkan informasi mengenai dasar hukum yang berlaku. SIP PINTAR juga menyediakan buku panduan yang lengkap untuk memudahkan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi ini.

Aplikasi SIP PINTAR dilengkapi dengan beberapa fitur utama yang dirancang untuk memaksimalkan partisipasi dan efisiensi, di antaranya:

- I. Memasukkan Aduan: Pengguna dapat dengan mudah memasukkan aduan terkait pelanggaran tata ruang atau permasalahan lainnya.
- II. Dasar Hukum: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi mengenai peraturan dan kebijakan terkait tata ruang yang berlaku sebagai dasar dalam proses pengawasan.
- III. Melihat Respon: Pengguna dapat memantau perkembangan aduan yang telah dilaporkan dan melihat tanggapan dari pihak berwenang secara real-time.
- IV. Buku Panduan: Aplikasi ini dilengkapi dengan buku panduan untuk membantu pengguna memahami dan memanfaatkan setiap fitur dengan lebih efektif.

b. Tujuan Penggunaan Aplikasi

SIP PINTAR bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan aduan mengenai permasalahan tata ruang dan mendapatkan tanggapan yang cepat dan tepat dari pihak berwenang. Selain itu, aplikasi ini juga berperan penting dalam meningkatkan transparansi serta memastikan tata ruang yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

c. Sasaran Pengguna

- ### **d.**
- Aplikasi ini dirancang untuk masyarakat umum, pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, serta pihak-pihak yang terkait dengan

pengawasan tata ruang di Kendal. SIP PINTAR menyediakan akses yang mudah bagi semua pengguna untuk berpartisipasi aktif dalam pengawasan tata ruang melalui fitur-fitur yang intuitif dan ramah pengguna.

II. PERSYARATAN SISTEM

a. Persyaratan Sistem

Aplikasi SIP PINTAR adalah aplikasi berbasis web yang dapat diakses melalui browser. Untuk pengalaman pengguna yang optimal, aplikasi ini memiliki beberapa persyaratan sistem, baik untuk perangkat keras maupun perangkat lunak, sebagai berikut:

Persyaratan Perangkat Keras

a. Komputer atau Laptop

- Prosesor: Minimal Intel Core i3 atau setara
- Memori (RAM): Minimal 4 GB
- Penyimpanan: Tersedia ruang penyimpanan minimal 500 MB untuk cache browser
- Koneksi Internet: Stabil dengan kecepatan minimal 2 Mbps

b. Perangkat Mobile (Smartphone atau Tablet)

- o Sistem Operasi: Android versi 8.0 atau lebih tinggi / iOS versi 12.0 atau lebih tinggi
- o Memori (RAM): Minimal 2 GB
- o Koneksi Internet: Stabil dengan kecepatan minimal 2 Mbps

Persyaratan Perangkat Lunak

a. Sistem Operasi

- o Windows: Windows 10 atau yang lebih baru
- o macOS: macOS Mojave (versi 10.14) atau yang lebih baru
- o Linux: Ubuntu 18.04 atau distribusi Linux yang kompatibel
- o Android: Versi 8.0 atau yang lebih tinggi
- o iOS: Versi 12.0 atau yang lebih tinggi

b. Browser yang Didukung

- o Aplikasi SIP PINTAR mendukung beberapa browser utama dengan versi yang terbaru:
- o Google Chrome: Versi 90 atau yang lebih baru
- o Mozilla Firefox: Versi 88 atau yang lebih baru
- o Microsoft Edge: Versi 90 atau yang lebih baru

- Safari: Versi 12 atau yang lebih baru (untuk pengguna macOS dan iOS)
- Opera: Versi 75 atau yang lebih baru

b. Cara Membuka Aplikasi

- a. Pastikan Perangkat Terhubung ke Internet

Sebelum mengakses aplikasi, pastikan bahwa perangkat Anda terhubung ke jaringan internet yang stabil. Koneksi internet yang cepat dan stabil akan membantu memastikan pengalaman penggunaan yang lancar.

- b. Buka Browser Web

Pada perangkat Anda (komputer, laptop, atau ponsel), buka aplikasi browser. Beberapa browser yang umum digunakan adalah:

Google Chrome,

Mozilla Firefox,

Microsoft Edge,

Safari,

Opera

- c. Masukkan Alamat Web Aplikasi

Ketik alamat web aplikasi SIP PINTAR pada kolom URL di bagian atas browser. Misalnya, jika URL aplikasi adalah <https://dpupr.kendalkab.go.id>, ketikkan alamat tersebut lalu tekan Enter. Kemudian masuk ke menu Layanan

III. PANDUAN PENGGUNA

a. Pengguna User Umum

Pengguna User Umum tampilan sebagai berikut:



Gambar User Pengguna SIP PINTAR

Akses bisa ke:

1. Home.
2. Dasar Hukum: berisi dasar hukum.
3. Respon: untuk melihat respon dari admin DPUPR.
4. Maps: berisi lokasi maps aduan dari masyarakat.

ⓘ Aktifkan Lokasi Anda ! Lakukan pengisian data dengan benar dan dapat dipertanggungjawabkan !

Pilih Kategori Laporan

(1) pilih kategori

Pengurangan ☒ Pembangunan ☐ Pengurangan & Pembangunan ☐

Pengerukan ☐

Isi Identitas Anda

(2) isi identitas

NIK* Nama*

Kecamatan* Desa/Kelurahan*

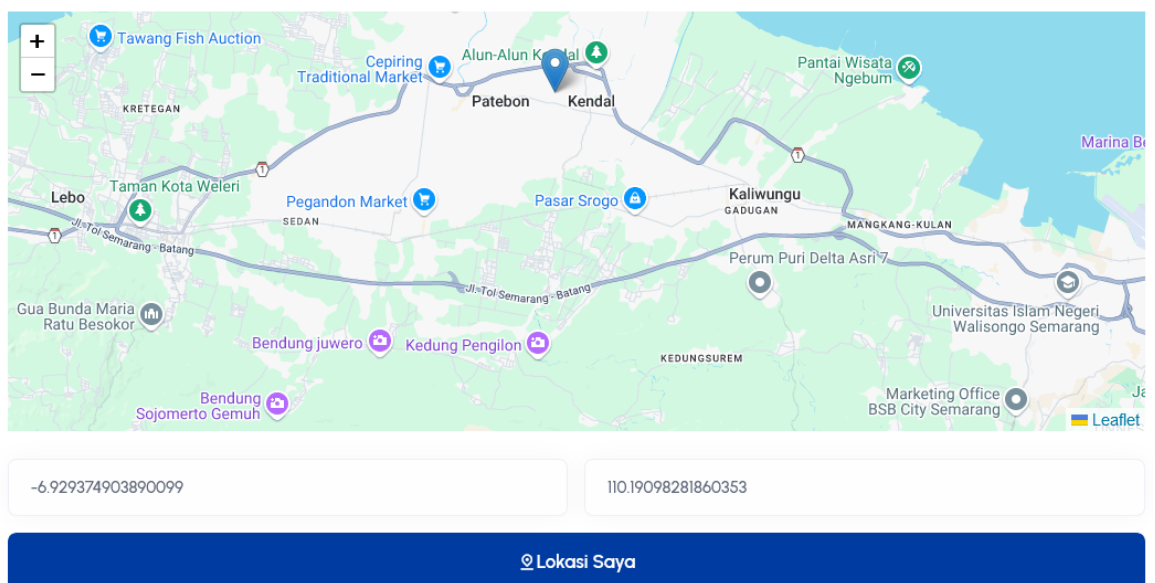
Email Nomor Whatsapp*

Deskripsi*

Gambar Input Aduan

1. Pilih Kategori: Pengurangan, Pembangunan, Pengurangan & Pembangunan, Pengerukan
2. Isi Identitas Anda: Isi NIK, Nama, Kecamatan, Desa, Email (opsional), No Whatsapp dan Deskripsi

Lokasi Aduan



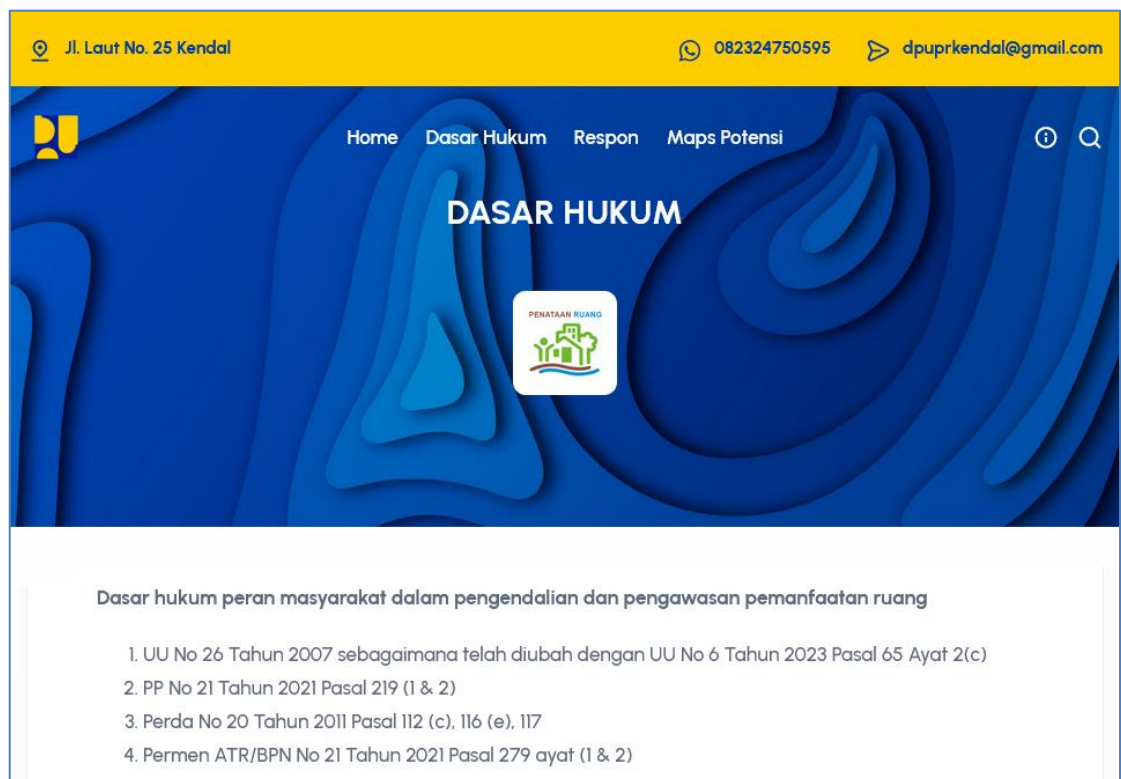
Gambar Menentukan Peta

1. Aktifkan gps
2. Klik button biru Lokasi Saya

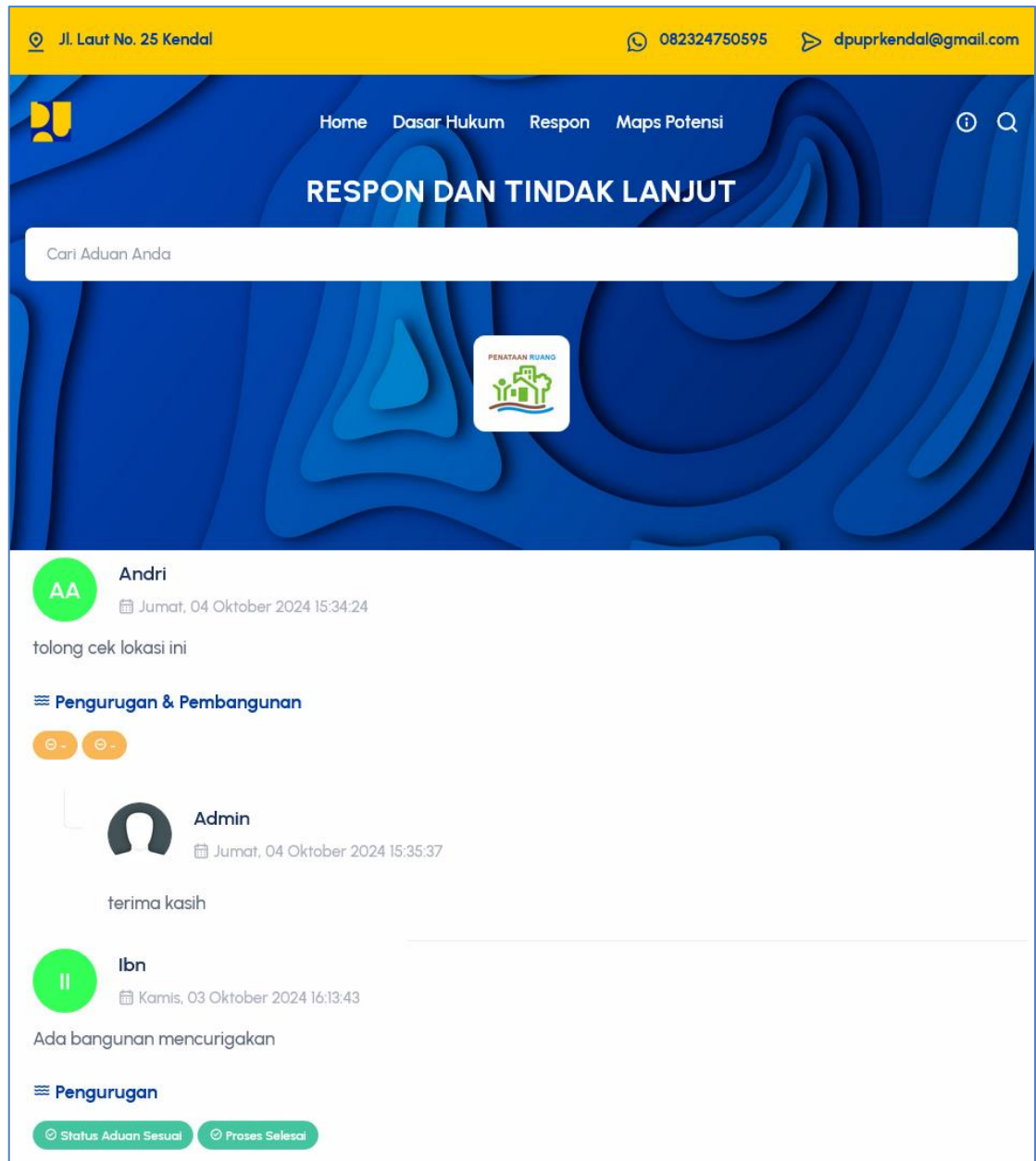


Gambar Upload Lampiran

1. Upload lampiran, lampiran bisa didownload dari petunjuk
2. Upload lampiran format pdf
3. Klik button Laporkan



Gambar Dasar Hukum



Gambar Respon Aduan

b. Pengguna User Admin

Penggunaan user admin khusus untuk kalangan internal.

IV. PERTANYAAN SERING DIAJUKAN (FAQ)

1. Apakah bisa menggunakan handphone untuk mengadakan permasalahan?

Jawab: BISA

2. Wilayah mana saja yang bisa diadukan?

Jawab: Wilayah Kabupaten Kendal

3. Berapa lama waktu repon dari aduan yang diajukan?

Jawab: Waktu respon dan jawaban disesuaikan dengan kajian di lapangan, perlu tahapan untuk melakukan pemeriksaan lebih lanjut.

4. Apakah setiap pertanyaan akan dijawab/direspon?

Jawab: Aduan yang berkaitan dengan tata ruang yang kami prioritaskan

V. PENUTUP

Terima kasih telah menggunakan SIP PINTAR (Sistem Pengendalian dan Pengawasan Interaktif Tata Ruang). Kami berharap buku panduan ini dapat membantu Anda memahami cara menggunakan aplikasi dengan mudah dan efektif. Dengan adanya aplikasi ini, kami berkomitmen untuk meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam pengawasan tata ruang di Kendal, serta memastikan penanganan pengaduan yang lebih cepat, transparan, dan akuntabel.

Kami terus berupaya memperbarui aplikasi ini agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan mendukung pengelolaan tata ruang yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Jika Anda memiliki saran atau masukan untuk pengembangan lebih lanjut, jangan ragu untuk menyampaikannya melalui fitur kontak atau dukungan yang tersedia dalam aplikasi.

Terima kasih atas partisipasi dan dukungan Anda dalam menjaga dan menata ruang yang lebih baik. Semoga panduan ini memberikan manfaat dan mendorong partisipasi aktif dalam mewujudkan Kendal yang tertata dan tertib.

Salam Hormat,

Tim Pengembang SIP PINTAR

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kendal